

DX とは・・・。相談窓口開設しました！

DX=デジタル化・IT 化ではありません。

DX に取り組んだと聞いて、内容を確認すると、

「紙ベースの資料を PDF にしました」

「オンラインで打ち合わせができるようにしました」

「テレワークを導入しました」

など、今の業務をデジタル化・IT 化で置き換えただけの方が多いように思われます。

これだけの場合、

「やっぱり紙の資料の方が便利」

「打ち合わせは直接会ったほうが伝わる」

「テレワークでは対応できない！社員全体を把握できない！」

となってしまう、お金と時間の無駄に終わってしまうこともあるかと思います。

「DX=デジタル技術で改革していくこと」が本来の意味であり、

簡単に言えば、

「IT やデジタル技術を活用して課題解決に取り組む」までが

DX だと考えられています。

もちろん、ペーパーレス化やオンライン会議などは否定しません。

これらのデジタル化・IT 化を組み合わせ、全体で効率化を図ることが DX となります。

例えば、最初の例から考えると

「資料をデータのみとし、オンライン対応会議を実施し、テレワークを導入することで様々な労働時間が短縮され、作業効率が上がった」

というような形が DX と言えるかと思われます。

と、一気に全てを理解し実施することは大変ですし、業態によっても状況は異なるかと思いますが、まずは、お気軽にご相談いただければ♪