

# アンガーマネジメントから学ぶ ビジネスコミュニケーション

～怒りをコントロールし、信頼関係を築く心理トレーニング～

現代のビジネスパーソンの9割以上がビジネスの場で「怒り」を感じたことがあると言われています。“怒り”自体は悪いものではなく、感情をうまくコントロールできないことが問題と言えます。ビジネスシーンでは冷静な判断ができないだけでなく、「感情的な人」との印象やパワハラにもなりかねません。本セミナーは、「怒り」の発生メカニズムを科学的に理解し、さらにはカスタマーハラスメントに至らせないためにも、クレームを起こす心理や対応法を学んでいただきます。

## 【セミナーカリキュラム】

1. 「アンガーマネジメントとは」～「怒ってはいけない」のではない～
2. 怒りの対処法 ～3つのコントロール～
3. アンガーマネジメントの活用
  - ・クレーム対応で相手の怒りに巻き込まれないために
  - ・カスハラに至らせないための初期対応
  - ・ハラスメントにならない効果的な伝え方
  - ・表現のポイント、炎上するNGワード

## 【講師】

モリプランニング代表  
一般社団法人日本アンガーマネジメント協会認定 コンサルタント

森 みや子 氏



東京四ツ谷生まれ。株式会社東京放送（TBS）にてキャスターとして活動し、『久米宏の土曜ワイドラジオ東京』『大沢悠里のゆうゆうワイド』など情報番組を担当。人と人とのコミュニケーションの重要性を現場で体感したことをきっかけに講師へ転身し、モリプランニングとして独立。

現在は管理職から新入社員まで幅広い層を対象に、参加型・体感型の研修を年間180本以上実施。わかりやすい話法と「すぐに現場で使える」実践的指導に定評があり、リピート率の高い講師として評価を得ている。

- 日 時：令和8年3月6日（金） 18:00～20:00
- 会 場：会津喜多方商工会議所 2階会議室
- 定 員：40人
- 受講料：無料
- 主 催：会津喜多方商工会議所青年部/会津喜多方商工会議所
- 申込み：下記申込欄に必要事項をご記入いただき、**FAX**にてお申込みください。

..... 切り取らずに そのままFAXしてください .....

FAX: 0241-25-7171 会津喜多方商工会議所 行 セミナー受講申込書

事業所名		TEL	
所在地		FAX	
受講者氏名			

※ご記入いただきました情報は、当会からの各種連絡・情報提供にのみ利用させていただきます。

※天災、交通ダイヤの乱れ、講師の病気等の事情により講師の変更、中止または延期となる場合があります。