

カリスマ駅弁販売員に学ぶ

究極の接客・販売術

講演
内容

- ・ 買う気にさせる「5秒接客術」
- ・ スタッフの結束力が売上げUPの鍵 スタッフのモチベーションの高め方
- ・ 常識や慣習にとらわれない発想と行動が奇跡の販売額をたたき出す

【講師プロフィール】

1953 年埼玉県生まれ。23 年間の専業主婦生活を経て、1997 年44歳時にJR上野駅の駅弁販売でパートデビュー。徐々に駅弁販売員として実績を上げる。その後パートの身分ながらはじめて上野駅8店舗を束ねる総括店長となり、49歳で契約社員に。2006年、52歳で正社員となり、53歳時に異例の抜擢で大宮営業所長となる。就任1年目で駅弁売上げを5000万円アップさせ、年商10億円超を達成。大宮駅限定のカリスマ駅弁を15種生み出すかわら、7人の社員と110人のパート・アルバイトを束ね、大宮駅6店舗及び鉄道博物館のレストランと売店を切り盛りするカリスマ営業所長として活躍。2013年4月に(株)日本レストランエンタプライズの「駅弁マイスター」として指導役となる。著書「1年で駅弁売上を5000万アップさせたパート主婦が明かす奇跡のサービス」「時給800円から年商10億円のカリスマ所長になった28の言葉」(ダイヤモンド社)が注目され、マスコミ取材やテレビ出演、講演などで活躍中。



【講師】

(株)日本レストランエンタプライズ
駅弁マイスター 三浦 由紀江 氏

■日 時 平成26年 10月20日 (月) 14:00~16:00

■会 場 会津喜多方商工会議所 2階大ホール

■定 員 50名 (定員になり次第締め切りとさせていただきます)

■主 催 会津喜多方商工会議所 中小企業相談所

■申 込 み お電話または下記申込書にご記入のうえFAXにてお申込下さい。
会津喜多方商工会議所 TEL 24-3131 FAX 25-7171

■申込締切 10月14日 (火)

参加費
無料!

【主催:会津喜多方商工会議所中小企業相談所】

会津喜多方商工会議所 (FAX25-7171) 行

平成26年 月 日

10月20日開催『販売・接客講習会』参加申込書

事業所名		住 所	
事業内容		電話番号	
		FAX番号	
参加者名		参加者名	

(記入欄が足りない場合にはコピーしてお使い下さい)

※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、本講座開催における本人確認、参加者申込書作成及び講習会に関する連絡の目的のみ使用致します。