

お客様の怒りを笑顔に変える クレーム対応セミナー

■セミナー内容

- 儲かっている企業のクレームへの取組み方
- クレーム対応の上手なやり方
- クレームの恐怖心の取り除き方
- 怒りを笑顔に変えるクレーム対応5つのステップ
- クレームを事前に防ぎ集客率を上げる方法
- クレーム客を感動させるアフターフォロー
- クレームからお金をかけずにサービスを増やす方法

■講師プロフィール

谷 厚志 (たに あつし) 氏

関西を拠点にタレントとして活躍。しかし、売れない時期を経験し、芸能界を引退。リクルートへ転職後、グループ会社のCS推進室に配属。お客様のクレーム2,000本に接し、クレーム対応を通じて“私心なきことへの精神が感動を与える”ことに気付く。笑いの絶えないトークが好評で、「お笑い風クレーム活用セミナー」とクチコミが拡がり人気沸騰中！著書「怒るお客様こそ、神様です！」徳間書店

いま、全国で
人気沸騰中の講師！

怒りを笑いに
変える
クレームコンサルタント



日時

平成28年3月16日(水) 14:00~16:00

場所

会津喜多方商工会議所大ホール

受講料

無料

申込方法

下記参加申込書に必要事項をご記入の上、
FAXにてお申込みください(締切 3月11日)

定員

50名(先着順)

主催

会津喜多方商工会議所 TEL. 0241-24-3131/FAX. 0241-25-7171

共催

(公社)会津喜多方法人会

(切り取らずに送信してください)

会津喜多方商工会議所 行

3月16日『クレーム対応セミナー』参加申込書

事業所名			受講者名
住所			
連絡先	TEL	FAX	